

Santiago de Cali, 16 de marzo de 2020

Comunicado

Para nuestra querida organización brindar el mejor servicio es también pensar en el bienestar y seguridad de sus clientes, aliados y colaboradores. Por eso, siguiendo los protocolos establecidos por las instituciones de salud oficiales para la contingencia del Coronavirus (COVID-19), pusimos en marcha un plan de sensibilización sobre las medidas preventivas recomendadas para minimizar el riesgo de posible contagio.

En Almacenes LA 14 hacemos múltiples esfuerzos para mantener la cadena de suministro de nuestros productos en niveles óptimos, con la conciencia que ante la contingencia mundial pueden generarse desabastecimientos por los altos consumos de la población. Ante esta posibilidad, los invitamos a unirnos para no realizar compras más allá de lo racional, permitiendo el acceso de los productos al mayor número posible de nuestros clientes.

Bajo el lema **'Prevenir es protegernos'**, realizamos las siguientes acciones para contribuir a minimizar el riesgo de contagio y hacer frente a esta contingencia:

1. Desarrollamos una estrategia de comunicación enfocada en la prevención del virus, concientizando a nuestras audiencias de interés sobre la importancia del lavado de manos, la desinfección de objetos que se manipulan frecuentemente y jornadas de sensibilización sobre el Coronavirus.
2. Tomamos medidas orientadas a proteger a todos nuestros colaboradores, reforzando en ellos la importancia del autocuidado y las medidas necesarias para evitar el contagio, acogiendo las directrices de las autoridades de salud gubernamentales.
3. De la mano de la empresa aliada Summar estamos intensificando las jornadas de limpieza y desinfección en todas nuestras tiendas, enfocados en baños, puertas, puntos de pago, carros de mercado, ascensores y demás puntos de servicio para todos nuestros clientes, quienes

Almacenes LA 14 S.A.
Nit: 890.300.346 - 1
servicioalcliente@la14.com
PBX: 458 1414

Centro de Radicación de Facturas
Cra. 1 No. 66 - 49 Tercer nivel
Calima Centro Comercial
Cali, Colombia

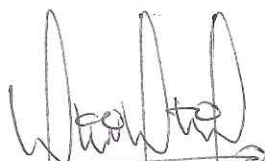


adicionalmente encontrarán colaboradores de LA 14 con una camiseta azul distintiva, brindando la opción de desinfectar y limpiar sus manos, contribuyendo así a una mayor prevención.

4. Determinamos como protocolo corporativo evitar los saludos que impliquen contacto físico, adoptando nuestro propio saludo, reflejo de nuestra Actitud14.
5. Mantenemos nuestros canales alternativos de venta activos, como domicilios (línea de atención: 018000911414 - 4481414, #714 para Claro, Tigo y Movistar) y nuestra página www.la14.com, pensando siempre en dejar a la mano de nuestros clientes opciones que mejoren su experiencia de compra.

Gracias por estar cerca de nosotros. Los esperamos en nuestros horarios habituales para seguir atendiéndolos con toda nuestra Actitud 14.

Cordialmente,



Mauricio Mantilla Pinilla
Gerente General
Almacenes LA 14 S.A.

E.ES.0013



Almacenes LA 14 S.A.
Nit: 890.300.346 - 1
servicioalcliente@la14.com
PBX: 488 1414

Centro de Radicación de Facturas
Cra. 1 No. 66 - 49 Tercer nivel
Caíma Centro Comercial
Cali, Colombia